



# UNSER LEITBILD

## Trägerschaft – Organisation – Angebot

Die Stadt Uster versteht sich laut ihrer Strategie als «Stadt für alle». Sie ist sich der unterschiedlichen Lebensumstände der Bevölkerung bewusst und stärkt das Miteinander.

Die Abteilung Soziales der Stadt Uster führt seit dem 1. Januar 2021 Angebote, die der beruflichen und sozialen Integration von sozialhilfe- und asylfürsorgebeziehenden Personen dienen.

Stellensuchenden Personen mit Anspruch auf Sozialhilfe, die wir als arbeitsmarktfähig erachten, bieten wir zeitlich befristete Einsätze und unterstützen sie bei der Suche nach einer Stelle im regulären Arbeitsmarkt. Sozialhilfebeziehende, die beim Eintritt kaum Chancen auf eine Stelle haben, erhalten im Rahmen der Angebote zur sozialen Integration eine Tagesstruktur und Beschäftigung. Arbeitsmöglichkeiten bestehen in regulären externen sowie in eigenen Betrieben. Die Platzierung erfolgt individuell und dem persönlichen Hintergrund entsprechend. Wir leisten zudem gezielte Unterstützung beim Bewerben, vermitteln Stellen und bieten ein Jobcoaching an. Fremdsprachigen Personen bieten wir einen arbeitsmarktorientierten Deutschkurs.

Wir arbeiten eng mit den Behörden der Gemeinden, Sozialdiensten, RAV sowie Arbeitgebenden und Organisationen der Region zusammen und pflegen mit diesen einen transparenten und offenen Umgang.

## Menschenbild – Erwerbslosigkeit – Zusammenarbeit – Verantwortung

Allen Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Ethnie, Religion und Bildung begegnen wir mit einer wertschätzenden Haltung. Wir betrachten die Erwerbslosigkeit als eine von vielen möglichen temporären Lebenssituationen und anerkennen, dass es dafür individuelle und strukturelle Ursachen gibt. Das Potential der bei den Integrationsangeboten Stadt Uster tätigen Teilnehmenden steht bei unserer Arbeit im Mittelpunkt. Im Rahmen der gesetzlich vorgegebenen Grundlagen unterstützen wir sie und suchen mit Bezug auf die Arbeitswelt gemeinsam mit ihnen nach nachhaltigen Lösungen.

Unser Führungsstil ist transparent und kooperativ. Wir pflegen eine offene Zusammenarbeit. Wir fördern selbstständiges, eigenverantwortliches Handeln und delegieren Handlungs- und Entscheidungskompetenzen soweit wie möglich. Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen für die Arbeitssicherheit und zur Förderung des Gesundheitsschutzes sämtlicher für die Integrationsangebote Stadt Uster tätigen Personen. Wir streben eine hohe Eigenwirtschaftlichkeit an und gehen mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen bewusst um.

## Öffentlichkeit

Wir informieren offen, klar und aktuell. Mit einer gezielten Öffentlichkeitsarbeit schaffen wir Akzeptanz und ein grösseres Verständnis für die Situation der Sozialhilfebeziehenden sowie Transparenz und Anerkennung für unsere Tätigkeit.

## Image – Qualität – Ziele

Eine regelmässige Überprüfung unserer Arbeit mittels eines Qualitätsmanagementsystems sowie eine gezielte Fort- und Weiterbildung ermöglichen uns, unsere Arbeit kontinuierlich zu verbessern. Wir unterstützen alle Teilnehmenden bei der Realisierung ihrer individuellen Zielsetzungen, stärken ihr Selbstvertrauen und erhöhen somit auch ihre Chancen auf eine nachhaltige Anstellung.

Im Sommer/Herbst 1999 wurde von den Mitarbeitenden von also! Verein für berufliche und soziale Integration gemeinsam mit dem Vereinsvorstand ein Leitbild erarbeitet und seit dem immer wieder überprüft und aktualisiert. Die also! Angebote wurden am 1.1.2021 von der Stadt Uster, Abteilung Soziales übernommen und mit den «Vamos-Programmen» der Asyl- und Flüchtlingskoordination Uster zusammengeführt. Gemeinsam bilden sie die Leistungsgruppe «Integrationsangebote Stadt Uster», das Leitbild von also! diente als Grundlage für das vorliegende Leitbild, das am 1. Juli 2021 in der vorliegenden Form verabschiedet wurde. Eine Überprüfung des Leitbildes ist im Laufe des Jahres 2024 vorgesehen.